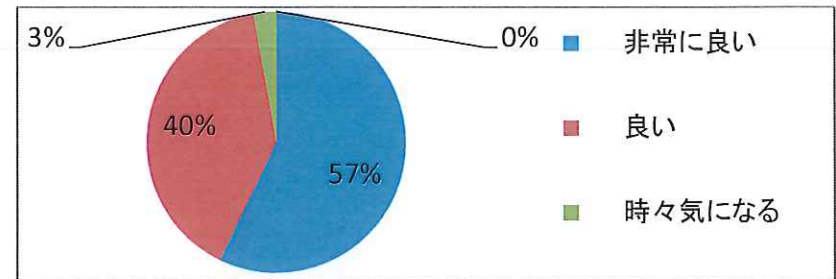


特別養護老人ホームアンケート集計

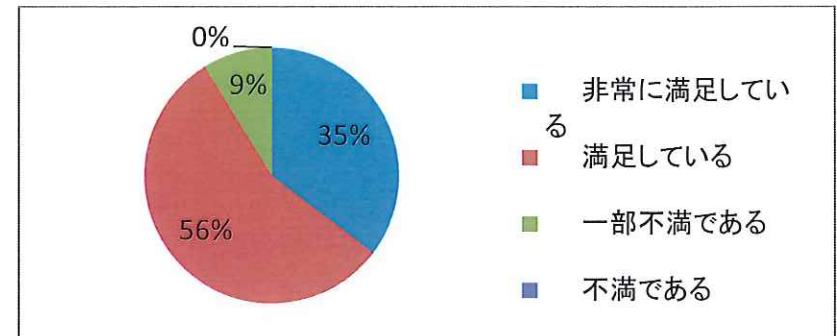
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	20	57%
良い	14	40%
時々気になる	1	3%
良いとは思わない	0	0%
	35	



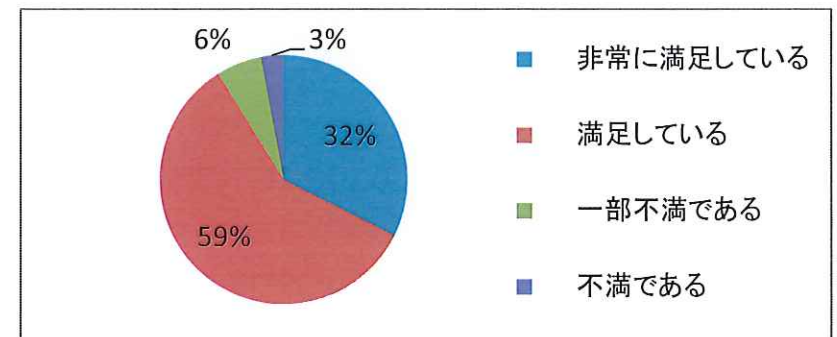
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	12	34%
満足している	19	54%
一部不満である	3	9%
不満である	0	0%
未記入	1	3%
	35	



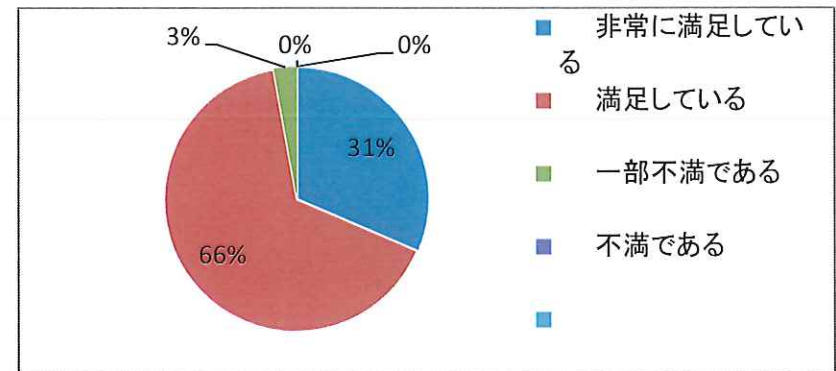
③フロアの雰囲気はいかがですか？

非常に満足している	11	31%
満足している	20	57%
一部不満である	2	6%
不満である	1	3%
未記入	1	3%
	35	



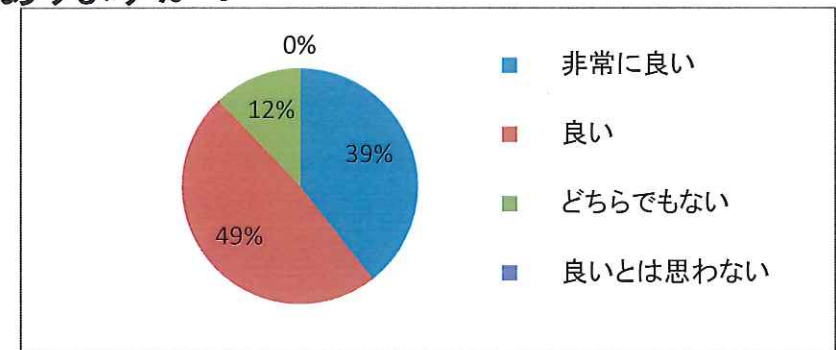
④行事・イベントの内容は満足されていますか？

非常に満足している	11	31%
満足している	23	66%
一部不満である	1	3%
不満である	0	0%
	0	0%
	35	



⑤入居前のイメージと入居後では施設のイメージに変化はありますか？

非常に良い	13	37%
良い	16	46%
どちらでもない	4	11%
良いとは思わない	0	0%
未記入	2	6%
	35	



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

- お名前は覚えられませんがスタッフの皆様がいつも気持ち良く挨拶や声かけなどもよくして頂き喜んでいきます。
 - 石津園の職員の方で、歯科受診する際にとっても親身になって準備などきめ細かくしてくださいました。
 - (事務の人達) いつも変わらない笑顔で接して下さい。
 - 皆さんがあいさつを積極的にされているのを見ると、こちらも自然に笑顔になれます。明るい雰囲気の中で過ごしているのが一番です。職員の方に徹底しているのは良い事だと思います。
 - (しくらめん) いつも笑顔で優しくしていただき、来園時に必ず体調の報告と具合が悪くなった時の対処法の説明などていねいで安心です。寝具も使いやすい様に工夫していただき助かります。毎年誕生日会にショッピングと食事に連れて行ってもらい、その上お忙しい中その時の写真をお手紙を添えて送って頂き本当に感謝しております。
 - (ぼたん) 母の状態を良く見ている。
 - 6階の職員の方、看護師の皆さんには色々と迷惑ばかりかけてます。
 - (きく) 若いのにしっかりしてとても良くしてくれます。
 - (きく) いつもニコニコととても親切にして下さい。
 - (ぼたん) いつもお逢いした時は笑顔で接してくれます。
 - 母の顔がおだやかな顔。本人も皆様が良くしてくれると感謝してます。ありがとうございます。
 - 面会時には、健康状態や様子を詳しく報告していただいております。
 - 病院の診察、入院の際、常駐のナースの入所者に寄り添った、しかも的確なケアには何時も感謝しております。
- 病气やケガの時、迅速に連絡して頂き、また病院の治療方法や治り具合も家の方へ連絡して頂けますのでとても安心です。
- (さくら) 良く気がつき、母とも良くかかわってくださっています。

- 窓拭きの後などに開催されている講演会はとても勉強になります。セミナー、非常に参考になる。
- 時々のイベントが楽しい。最近体調により外食がむずかしくなり、一緒に食事出来る年中行事は楽しみです。敬老会での介護用お弁当はよかったです。（舌でつぶせる形のあるおかずは見た目もおいしそうです。）
- メールサービスの実施。入所している方のご家族の中には都合でなかなか面会に来られない方も多いと思います。希望者にご家族が本人あてにできるサービスを実施すれば本人も家族も喜ばれると思います。
- いつもポータブルトイレを使用させていただいていたのですが最近はお昼にはトイレに行く様子で少しでも出来る事、自立の為に出来る事をさせていただいている様で嬉しく思っています。

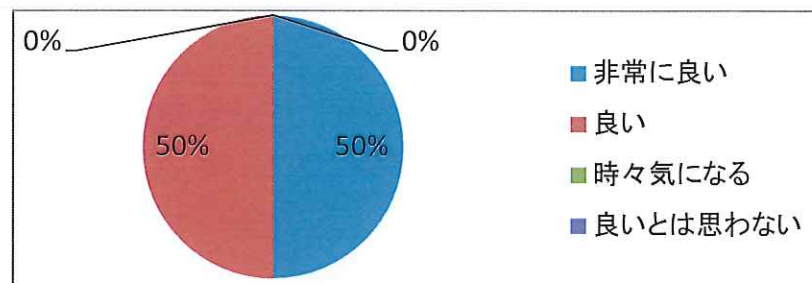
その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

- 面会時間が19時迄なので間に合わなく、1週間に1日若しくは1ヶ月に2日でも時間延長の日を設けて頂けるとありがたいです。 → 防犯上の都合もあり、原則19時までにはさせて頂ければと思います。ただ、事前にご連絡頂ければある程度可能かと思しますので、一度ご連絡頂ければと思います。
- 様呼称はやめてほしい。 → 石津園の方針としまして、丁寧な言葉遣いで対応させて頂ければと思います。
- ペースト状にしたものを固めたもので美味しそうで大変ありがたいと思っています。ただ見た目にはメニューがわかりにくいので、部屋にもメニューが貼ってあれば良いと思います
- スタッフの方の顔ぶれが変わってしまったので少し寂しいです。覚えるのに時間がかかりそうです。いつもどなたに相談したらよいのかわからず、悪いこと言ってしまったのかな？と感じたり今までしてきたことが伝わらなかつたりしてとまどい、行きづらく話ができなく苦しい。ご迷惑をかけているのはわかっているのですが他の方がうらやましい。
- 来園時、ちょうど誕生日会をしており、一緒に楽しい思い出を作ることができ、ありがたく思いました。
- 香里園からの交通の便が悪いので何かの会の時には香里園からその時間だけバスがあれば助かりますが。
- カラオケでほめて頂けることが笑顔につながり自信になっています。うれしく思います。
- 以前友人が入所している時に1ヶ月に1回程度訪問した時のホームの印象が家庭的で良かった。
- 最近では部屋の掃除も行き届いていない時もあり、目薬や入れ歯等毎回きちっと行われているのか、本人まかせかちゃんと見届けてもらっているのか不安です。季節に合わない服を着ていても気に留めていない様に思う時がある。 → 今後は、掃除確認等出来ればと思います。また、ご本人様の様子の把握に努めたいと思います。
- 医師の回診、看護師の処置、きめ細やかな介護、石津園の方々のおかげで穏かに過ごすことが出来ます。
- 料理作りや手芸やお絵かきなどできれば回数を増やしてほしいです。お手伝いすることがあればさせて下さい。本人も元気なようですから。

ケアセンターアンケート集計

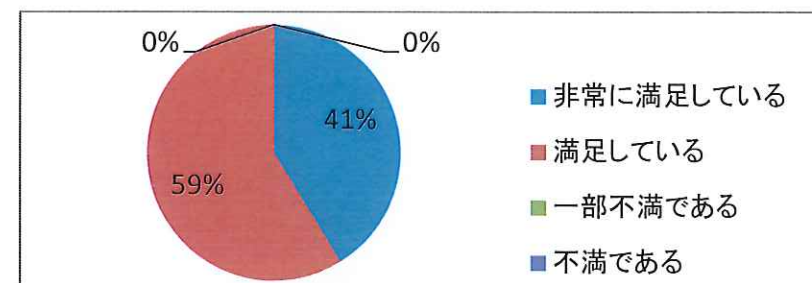
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	8	50%
良い	8	50%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	16	



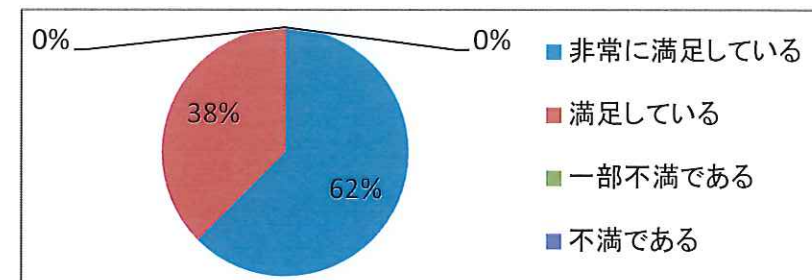
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	7	41%
満足している	10	59%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	17	



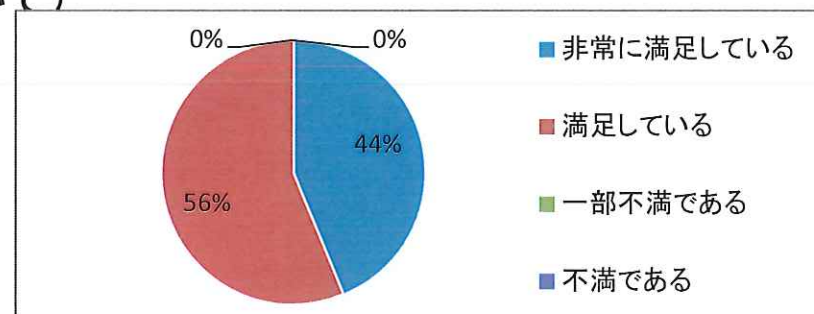
③担当のケアマネージャーは相談がしやすいですか？

非常に満足している	10	63%
満足している	6	38%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	16	



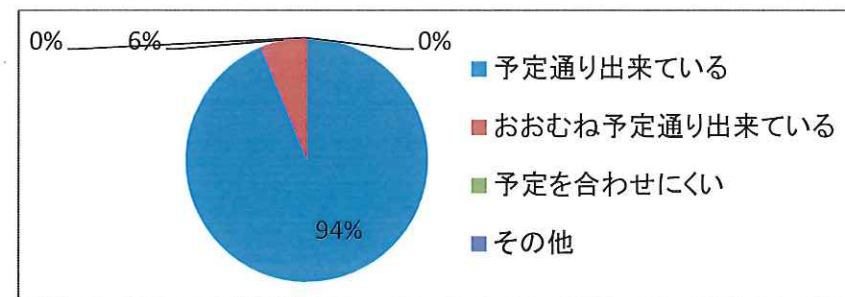
④自分の都合を聞いてくれていますか？(ケアプランについて)

非常に満足している	7	44%
満足している	9	56%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	16	



⑤(定期的に)自宅を訪問させて頂けていますか？

予定通り出来ている	15	94%
おおむね予定通り出来てい	1	6%
予定を合わせにくい	0	0%
その他	0	0%
	16	



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

- 明るく親切。
- たいへん親切にして下さり感謝しています。
- 毎月訪問して頂き、質問するとわかりやすく丁寧に教えて下さいます。お世話になり感謝しています。
- いつも優しくして頂きありがとうございます。
- 困った事があればすぐに対応して下さい、いつも助けて頂いています。
- 良く活発に動いて頂いています。きちんとしたとても好感が持てる方です。
- 出来る限りの要望に応えて下さり、いつも笑顔で接して頂いています。今後も宜しくお願い致します。

良いと思う取り組み・活動があればお教え下さい。

- サービスが必要な時にすぐサービスが受けられれば良いと思う。
- フレンドリーな接し方の方がうれしいです。

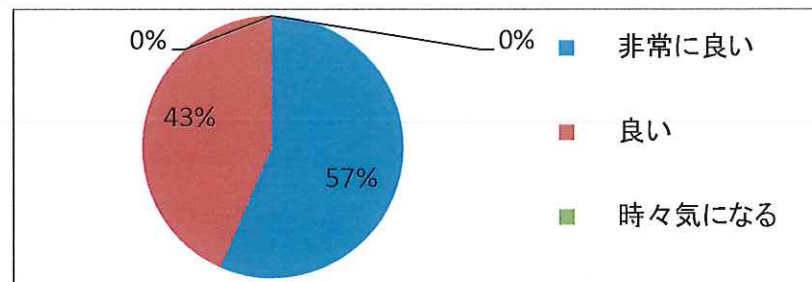
その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも色々に対応して頂きありがとうございます。

ショートステイアンケート集計

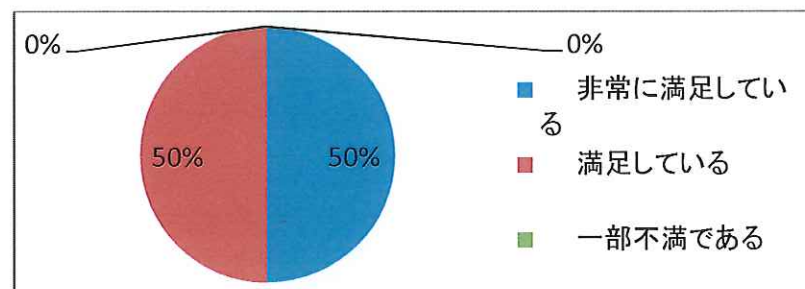
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	13	57%
良い	10	43%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	23	



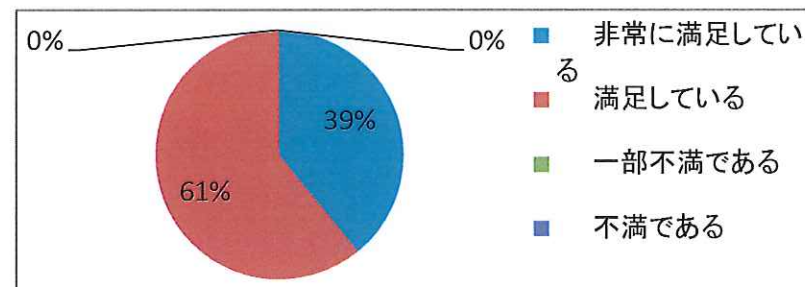
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	11	50%
満足している	11	50%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	22	



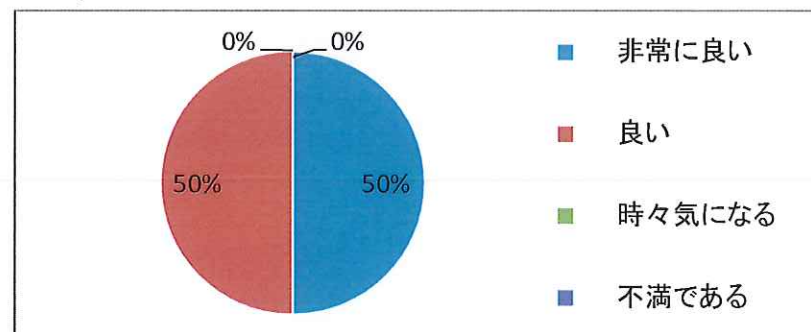
③送迎時間をご希望のお時間にそえて行えていますか？

非常に満足している	9	39%
満足している	14	61%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	23	



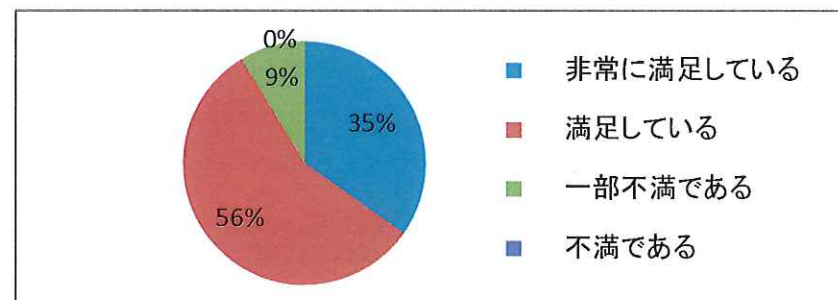
④荷物の管理(紛失・忘れ・整理整頓)は適切に行われていますか？

非常に良い	11	50%
良い	11	50%
時々気になる	0	0%
不満である	0	0%
	22	



⑤ショートステイ利用の頻度や宿泊日数、曜日はご希望にそってご予約取れていますか？

非常に満足している	8	35%
満足している	13	57%
一部不満である	2	9%
不満である	0	0%
	23	



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

- ・今年も残り少なくなりました。スタッフの皆様には大変お世話になりありがとうございます。
- ・親切に対応されています。
- ・何方様もとても親切に対応して下さるので喜んでおります。これからも変わらずお願いします。
- ・〇〇様ですが、第一印象からとても良かったです。心温かい対応に感謝しています。送迎に来て下さる他のスタッフの方々も嫌な思いをした事はありません。安心して母を預ける事が出来ます。ありがとうございます。
- ・〇〇さんをはじめ、他のスタッフの皆さんもいつも(家族、利用者に対して声掛けも笑顔も)良い感じで接して下さっています。送迎の時間も厳守して頂いていますし、今後とも宜しく願い致します。
- ・やはり一人だけにはとても絞れませんが、母に携わって下さる全ての職員さんに心より深くお礼を申し上げます。いつもありがとうございます。
- ・〇〇様細部にわたり、とても丁寧に対応して頂き、初めてのショートステイ利用という事でしたが、安心してお願い出来ました。おやつ作りの内容や、ゲーム、レクリエーションでの様子を報告下さいます。
- ・処置する所が多いですが、一つ一つ処置した事柄を記入して頂いているのでよくわかります。家族からのコメントにも応対して下さり嬉しいです。
- ・〇〇様 利用者本人こんないい人に出会えて良かったと言っていました。送迎時にいつも穏やかに家族に対しての気配りなどとてもよくして頂いています。
- ・ケアマネージャーの方もほめておられます。
- ・〇〇さんには色々相談にのって頂いて助かっています。どの方も皆さん挨拶や対応がとても丁寧だと思います。又、要望にもきちんと対応して頂いています。今までに他の施設を利用した事がありますが、今して頂いているサービスにはとても満足しています。特に、帰宅した時に混乱もなく穏やかに過ごさせて頂いている事がよくわかります。
- ・〇〇さんいつもお世話になっています。にこやかにきちんと対応して頂いています。(すみません。お世話におっている他の職員さんの名前を知りません)
- ・送迎の時どのスタッフさんも優しく丁寧に接して頂きありがとうございます。

良いと思う取り組み・活動があればお教え下さい。

- ・お風呂は大変助かっています。
- ・家族も一緒に参加(自費)する行事があれば行ってみたいと思いますが、スタッフの方々の準備が大変ですよね。
- ・認知症で言葉が少なくなってきましたが、利用するに当たり、声掛けや接する事が多くして頂いているのでしょうか、笑顔で言葉が良く出てきている事に嬉しく思います。
- ・毎回の洗濯も恐縮しています。おかげ様で持ち込みも少量で済み助かっています。
- ・いつも明るくお出迎えて頂き、トイレなど細かいお気づかいありがとうございます。
- ・ショートステイについて、毎日プログラムの内容に工夫が凝らされていて、出来る事なら色々な曜日で利用させて頂けたらと思います。
- ・利用者の皆様がサロンに集まって和気あいあいと談笑している雰囲気と明るさがとても気に入っています。又、イベントにも参加させてもらって楽しく過ごせているので、喜んで行っています。これからも沢山のイベントを計画して「楽しかった」と思えるようにして頂けたらありがたいです。
- ・散髪が安く、顔も剃ってくれる。時々迎えに行きますが、玄関がきれいで、季節の飾り等がある。窓口の方の対応もいつも丁寧。広報誌も読ませて頂いています。

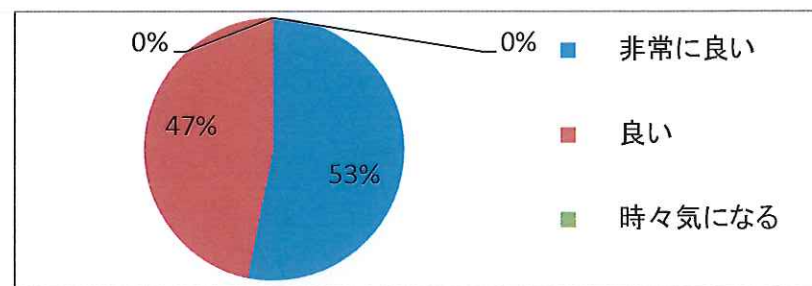
その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

- このまま良いと思います。
- 毎月色々なイベントをされているようですが、事前にその月の日程が分かれば母もその日に合わせて参加させたいと思う事もあります。
- 1ヶ月に1回の宿泊なので、2ヶ月先の予約は予定がつかず、1泊でも思った日に予約が取れないことがあった。→キャンセル待ち等の方法もある事をお伝えする。ケアマネ連絡前に直接空室確認して頂ける事もお伝えする
- まだ、ゆっくり見学に行くのがなかなかで様子がよくわかりませんが、利用する事に言葉や表情が豊かになられてきました。本当にありがとうございます。ショートステイ個室の為希望する日が取れない事が。急な事をお願いした事があった時などの対応。→SS床の空きや、特養空床利用含め、可能な範囲で対応させて頂ける事をお伝えする
- 入れ歯の洗浄が時々出来ていない事があり、帰宅後よく磨かなければいけない時がありました。他は満足しています。→謝罪し申し送りのうえ、帰宅前のおやつ後にも口腔ケアの徹底を行う事を説明させて頂く
- 最初は嫌がっていましたが、今では自分から進んで泊まりに行くと言ってくれるようになりました。皆様のご親切のおかげです。ありがとうございます。
- ショートステイでの食事の内容(献立)が分かればありがたいです。→希望の家族様には給食の献立表の配布を検討
- 今のままで十分です。ありがとうございます。
- 家族が出来かねる所を見つけて下さったり大変助かっています。連絡ノートに詳細を記入して頂くので、本人の様子がわかるので助かります。
- 面会時、スタッフ皆様全員挨拶して下さいます。とても感じが良いです。ユニットと多床室料の差が大きく、多床室が取れない時、少し利用にためらう時あります。
- 送迎の時間を必ず前日にして頂いているので、家族の者も出掛ける予定が立てやすく助かっています。うちの場合はバルーンをいれていたのも、とても大変だったと思いますが、希望通りの対応をして頂いているのでとても満足しています。今後とも月の1/3は利用させて頂く予定ですので宜しくお願いします。
- 髪を染めてもらえたら有難いですが。無理とおもいつつ…。→床屋ボランティアでは、カットと顔そりのみである事を説明
- こちらの宿泊希望日程を努力して入れて頂き感謝しています。

デイケアアンケート集計

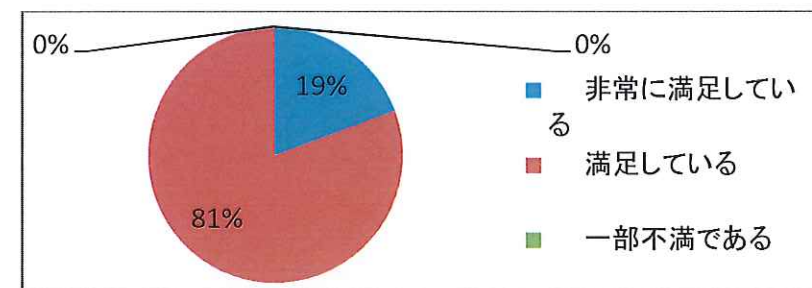
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	17	53%
良い	15	47%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	32	



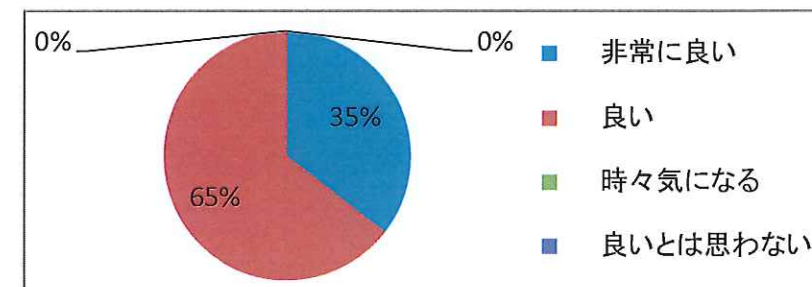
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	6	19%
満足している	25	81%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	31	



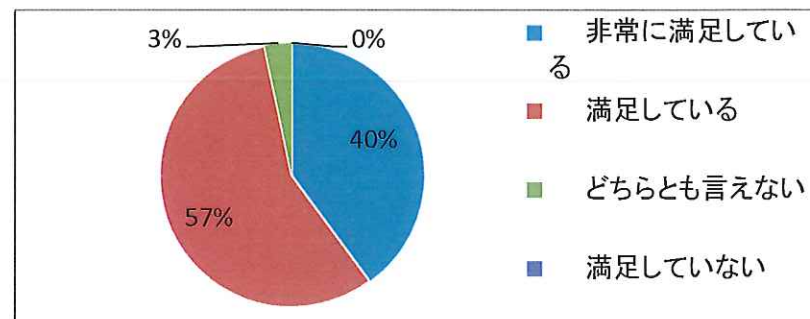
③電話対応は優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	11	35%
良い	20	65%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	31	



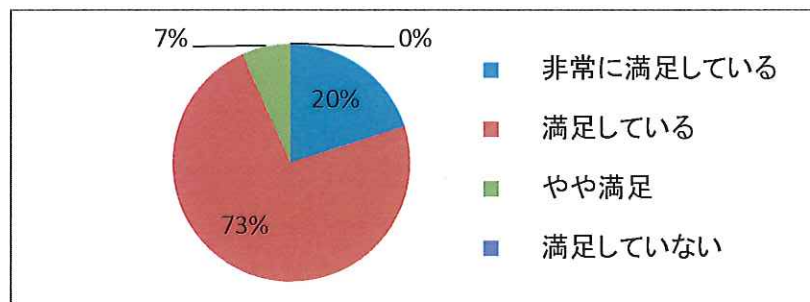
④現在受けているリハビリテーションに満足していますか？

非常に満足している	12	40%
満足している	17	57%
どちらとも言えない	1	3%
満足していない	0	0%
	30	



⑤脳トレやレク活動に関して満足していますか？

非常に満足している	6	20%
満足している	22	73%
やや満足	2	7%
満足していない	0	0%
	30	



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

職員の方 全員が親切で丁寧にして頂いています

雰囲気がとても良い

リハビリの先生の対応が良い

リハビリで歩きやすくなった

目配り 気配りがとても良い

良いと思う取り組み・活動があればお教え下さい。

先日の法話はとても良かった

ボールや風船を使う遊びがあれば良い

演歌歌手が来てくれて喜んでます

ドッグセラピーの方に来てもらえないか → 要検討させていただきます。

その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

料理がおいしいようです

トイレは全自動にしてほしい → 要検討させていただきます。

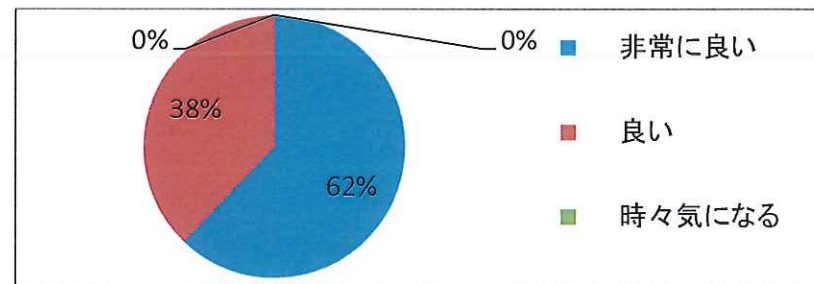
職員の異動せず固定にしてほしい

家族としては 利用している時に 何か悪いことも連絡帳に書いてもらえれば幸いです

デイサービスアンケート集計

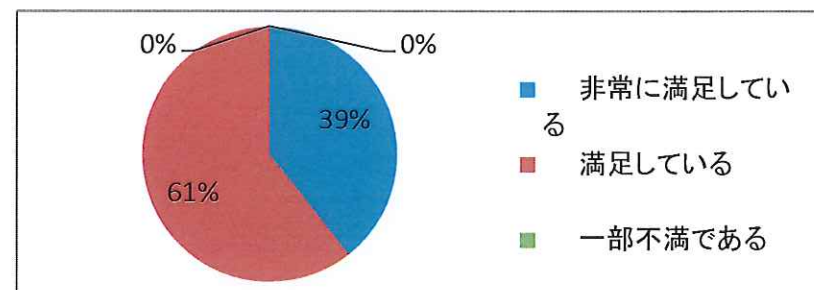
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	18	62%
良い	11	38%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	29	100%



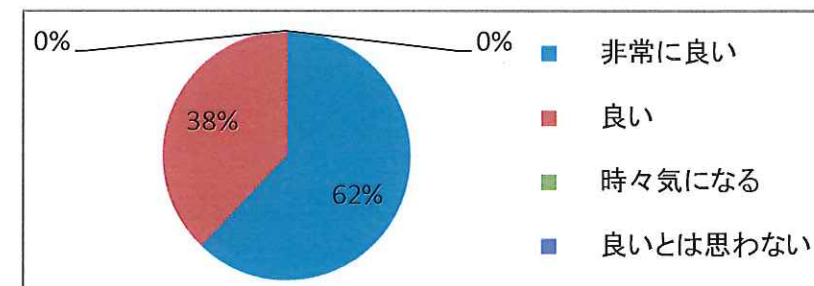
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	11	39%
満足している	17	61%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	28	
無記名	1	



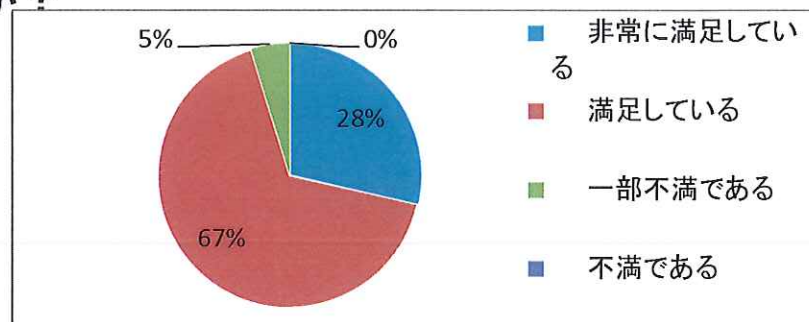
③送迎の際、気持ちの良いご挨拶ができていますか？

非常に良い	18	62%
良い	11	38%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	29	
無記名	1	



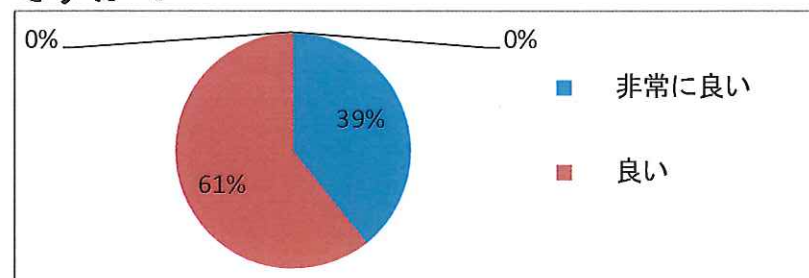
④入浴について洗い方や声掛けに満足して頂いていますか？

非常に満足している	6	29%
満足している	14	67%
一部不満である	1	5%
不満である	0	0%
無記名(入浴なしご家族回答含む)	21	8



⑤サービス利用前と現在でのデイサービスの印象はいかがですか？

非常に良い	11	39%
良い	17	61%
特に変わらない	0	0%
良いとは思わない	0	0%
無記名	28	1



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

- 朝・夕の挨拶が気持ちいい
 - 休んでいる間（入院中）も電話下さって、本人の生活の様子などを訪ねて下さいましたので、本人も家族も2ヶ月程休んで、ブランクがありました。安心してデイサービスに戻れる事が出来ました。感謝しています。スタッフの皆さんの笑顔の声掛けも本人はとても勇気づけられています。
 - さりげなく気がついてありがたいといつも喜んでいきます。
 - スタッフの皆様には大変お世話になりありがとうございます。これからも宜しくお願い申し上げます。
 - スタッフの皆様が親切で明るい人ばかりなのでうれしく思っています。これからもよろしくお願いします。
 - 朝から機嫌が悪く行く、行かないでもめてる時、迎えのスタッフにより会話、誘導して頂くことが多くあります。
- 時間の迷惑があると思いますが助けて頂いております。
- 特に気遣いが満足しています。風呂の時丁寧にして下さいます。
 - 親切に対応されています。
 - 職員の方の心の優しさを感じます。
 - 送迎ありがとうございます。感謝いたします。
 - 皆様優しく接して頂きいつもありがたく思っています。
 - 送迎の方が目線を合わせて下さり、ありがたいです。
 - 皆様とても頑張っていてお元気でうらやましく、感謝しています。ありがとうございます。
 - 非常に親切に接して頂き喜んでいきます。
 - 明るくて、優しくて私たちにはもったいないです。有難いです。
 - 送迎時のスタッフの方々の挨拶に本人だけでなく、家族も元気を頂いています。

良いと思う取り組み・活動があれば教えて下さい。

- 午後のゲームなど真剣になれてありがたいです。喜んでおります。ありがとうございます。
- ミニ運動会・花見は楽しみにしています。
- おばあちゃんが作品を作って帰った時、子供の時とは違う感情がありました。。おばあちゃんもこんなん作ったよと少し誇らしげでした。
- 軽いリハビリ体操を取り入れて下さい。
- 売店を楽しみにしています。
- カラオケ大会又運動会のその内容の豊富な催し物をして楽しませてくれました。職員の方々には感謝しております。今年の運動会も笑わしてくれました。私の頭の中では新しい催し物など浮かんできませんので、よろしく。

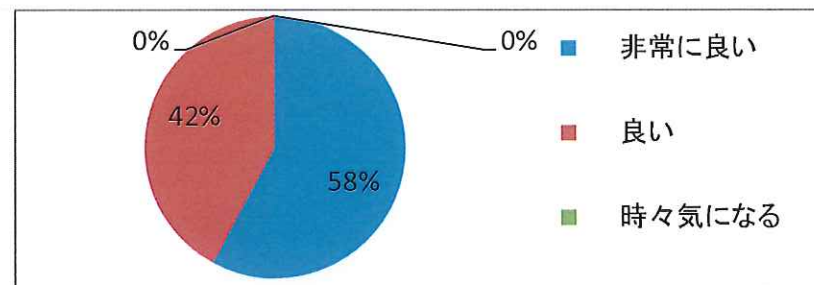
その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

- だんだん余計にお世話をおかけするようになってしまっていますが、少しでも自分も頑張りたいと思います。
- はじめ、手足が不自由で子供に心配かけていたが石津園に来させて頂いたおかげで体が良くなり子供が喜んでくれました。トイレに行く時も二人で連れて行って下さったり、色々運動、お風呂、食事などお世話になり元気になりました。
- 敷地内に有る花の種類・手入れ方法等を教えて下さい。
- 催し物がある時の写真がほしい。 → ポイントカードの景品としてお渡し出来るよう現在検討中です。
- こちらの要望に対してすぐに対応して下さいありがとうございます。（特に入浴時やストマケアで）
- 母から聞いているところでは満足しているようです。
- お迎えの時、待ち遠しくてなかなかじっと待ってられずに御心配お掛けして申し訳なく思います。今は、デイサービスに行ける事が何よりも楽しみになっています。これからもよろしく願い申し上げます。感謝の気持ちで一杯です。
- 送りの際、自動車が発車した際、職員の方せめて2、3秒でいいから見送り時間を（数秒）延ばして下さい。というのは、今日一日楽しかったなという気持ちが薄れるから。
- いつもよくして頂き感謝しています。外の方との接触がないのでデイサービスのみです。少しでも楽しく過ごせたらと思っています。よろしく願い致します。
- 送り迎え時の時に家の鍵など閉めて下さり本当にありがたく思って感謝しております。
- 色々な催し物を考えて頂き又、写真や記念の品物ありがとうございます。いい思い出になると思います。昼食がとてもおいしいのでいつも完食です。
- いつも喜んで、楽しかったと母は帰ってきます。スタッフの皆様ありがとうございます。
- みなさん素敵な方で好き、すき、すき、スキ、スキ、スキ、アイシテル。今後ともよろしくね。
- 食事が柔らかくて助かっています。空調に気使って頂いているので助かっています。
- 本当にデイサービスがありがたいです。ありがとうございます。お身体に気をつけて下さいませ。

ホームヘルプサービスアンケート集計

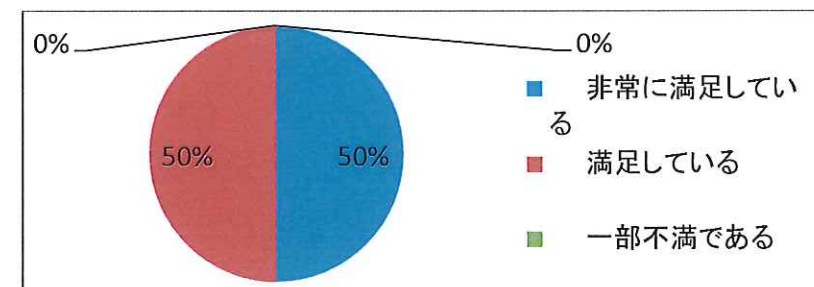
①職員はご利用者様・ご家族様に対して優しく丁寧に接していますか？

非常に良い	11	58%
良い	8	42%
時々気になる	0	0%
良いとは思わない	0	0%
	19	



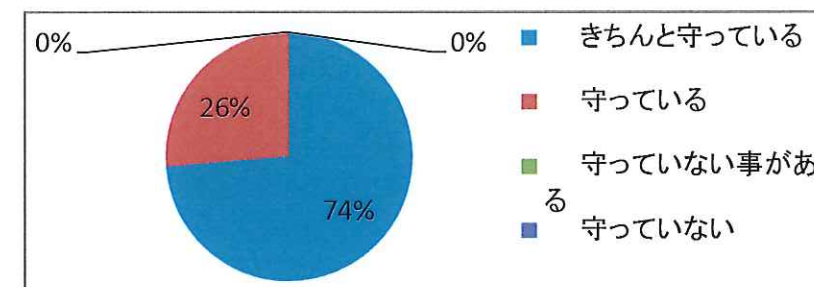
②契約に基づくサービスを十分に提供出来ていますか？

非常に満足している	9	47%
満足している	9	47%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	18	



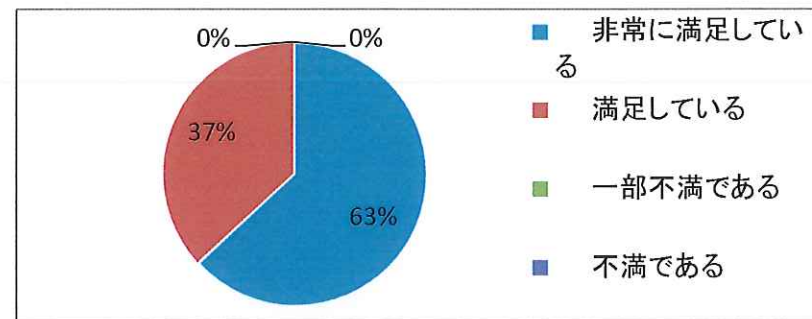
③時間を守りサービスを行えていますか？

きちんと守っている	14	74%
守っている	5	26%
守っていない事がある	0	0%
守っていない	0	0%
	19	



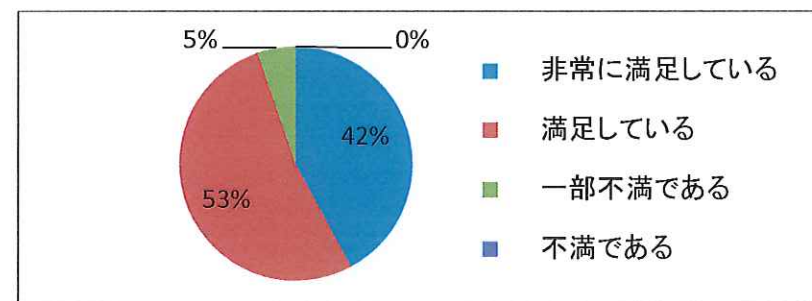
④気持ちの良い挨拶ができていますか？

非常に満足している	12	63%
満足している	7	37%
一部不満である	0	0%
不満である	0	0%
	19	



⑤物品の扱いは丁寧に行えていますか？

非常に満足している	8	42%
満足している	10	53%
一部不満である	1	5%
不満である	0	0%
	19	



職員に対してお褒め頂ける所があれば、お教え下さい。

- ○○さんも榎本さんも良くきがつきます。全員の方が大変親切で感謝しています。
- スタッフ皆様が親切で明るい人ばかりで、嬉しく思っています。これからも宜しくお願いします。
- ○○さん、堅実な人で喜んでいます。○○さん、明るく朗らかでいい。
- ○○さん、とても綺麗に掃除して頂いています。早くて綺麗です。素直な方で人間的にも気に入っています。
- 朝早くからDS準備を行い、迎えが来ないと調子が悪くなった時、時間をごまかしてヘルパーさん訪問まで待たせています。ヘルパーさんの会話で平常に戻り、いつも助けて頂いております。
- ○○さん、実際に会った方は○○さん一人なのでつい電話で○○さんにいろいろとお願いをしても、いつも丁寧に聞いて下さって、とても助かります。
- ○○さん、○○さん、いつもとても親切で父親のことを安心してお任せすることが出来ます。丁寧に人を大切にして下さいます。
- ○○さん、母のその日の機嫌を考慮して接してもらっていること。
- ○○さん、話しやすい。

良いと思う取り組み・活動があればお教え下さい。

- 父の話もきちんと聞いて下さって、訪問時に父がいない時や寝ている時も携帯に電話して下さいたり寝室の窓をトントンと叩いて起こして頂いたり、ご迷惑をかけているのにいつも笑顔でありがとうございます。
- お願いしていることはきちんと守って、片付けもきちんとしてもらっていること。
- 以前、ホームページを見て職員さんみなさん（職種が違う方も）で明るく楽しい雰囲気を作っておられるなど感心致しました。

その他、ご意見やサービスについて思う所があれば、ご自由にお書き下さい。

- フレンドリーな接し方の方が嬉しいです。これからも宜しくお願いします。
- 風邪をひかれている時は、熱がなくても高齢者は気になりますので、それは注意してほしいです。
- 掃除機の扱いが荒くて、床に傷がつく、注意してほしい。→研修会にて物の取り扱いについて伝達予定
- 父はすぐに忘れてしまうので、掃除機が動かない等何かありましたら、娘の私は月に1~2回しか実家に行ってノートを見ないと分からないので、あらかじめいる物等も私に知らせて頂ければありがたいです。
- 石津園から来られる時に前もって電話して欲しいです。→訪問前に事前に連絡するよう対応している。他の利用者様に関しても連絡必要である方の確認を行っている。
- 多種多様な問題はありますが、今後とも宜しくお願いします。
- どのヘルパーさんが来ても、大変良くしてくれるので安心して任せています。
- 最近、時間が短くなりましたので、買物に行くと少し困りますので、前の様に1時間にして頂けませんでしょうか。→訪問し対応済み